

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online Ticketshops von Ski amadé

1. Allgemeines

Die Ski amadé GmbH (in der Folge: Ski amadé) bietet ihre Leistungen im Online Ticketshop ausschließlich auf der Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge: AGB) an. Das gilt auch für den Fall, dass der Kunde auf seine eigenen AGB verweist.

Zum Einkauf im Ski amadé Online Ticketshop sind nur Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr berechtigt.

Die vorliegenden AGB gelten für alle Dienstleistungen, Buchungen über die Website www.skiamade.com sowie Subshop-Applikationen auf Partnerwebseiten und für elektronische Buchungen von Zugangsberechtigungen auf berührungslos wirkenden Datenträgern (KeyCard) und im Anfragesystem. Mit dem Zugriff auf die Webseite von Ski amadé und der Nutzung der angebotenen Anwendungen, ganz gleich durch welche Mittel, und/oder dem Abschluss einer Buchung anerkennt der Kunde ausdrücklich, diese AGB rechtsverbindlich zur Kenntnis genommen zu haben, sodass diese Vertragsinhalt geworden sind.

Sämtliche bei Ski amadé bezogenen Leistungen sind nicht übertragbar.

2. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, welche im Zusammenhang mit Buchungen und dem Kauf von Tickets und Zugangsberechtigungen durch Kunden online, über WEB-Applikationen oder sonstige elektronische Medien erfolgen. Es gelten zudem die allgemeinen Tarifbestimmungen, weitere Allgemeine Tarifbestimmungen und Geschäftsbedingungen für spezifische Produkte, darunter die SuperSkiCard, Ski amadé ALL-IN Card Gold, Ski amadé ALL-IN Card White, Ski amadé ALL-IN Card Green, Ski amadé ALL-IN Card Pistentouren, Gutscheine von Ski amadé und ihren jeweiligen Mitgliedsgesellschaften (in der Folge: Mitgliedsgesellschaften oder Liftgesellschaften) auf <https://www.skiamade.com/agb>.

Vertragspartner des Kunden sind ausschließlich die Mitgliedsgesellschaften von Ski amadé. Da es sich bei den Mitgliedsgesellschaften von Ski amadé um rechtlich eigenständige juristische Personen handelt, trifft eine allfällige Haftung oder Gewährleistung für Vorfälle aus bzw. beim Betrieb und der Benützung der Seilbahn- und Liftanlagen sowie Pisten und Freizeiteinrichtungen ausschließlich jene Mitgliedsgesellschaft, in deren Gebiet sich der Vorfall ereignet.

Soweit in diesen AGB personenbezogene Bezeichnungen nicht in geschlechtsspezifischer Form angeführt sind, beziehen sie sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

3. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der elektronische Verkauf von auf Datenträgern zu speichernden Zugangsberechtigungen zu Lifteinrichtungen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nicht sämtliche über Ski amadé beziehbare Leistungen auch online buchbar sind. Ski amadé kann Leistungsbeschreibungen einseitig ändern, sofern die jeweilige Änderung dem Kunden zumutbar ist, weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Ski amadé wird den Kunden über derartige Änderungen der Leistungsbeschreibung schriftlich informieren.

Mit dem von der Fa. SKIDATA AG entwickelten "Direct-to-Access ®- Ticketreservierungs- und Buchungssystem" (DTA) werden der Verkauf und die Freischaltung von Zugangsberechtigungen (z.B. Skitickets) für das in Ski amadé vorhandene SKIDATA-Zugangskontrollsystem in Verbindung mit elektronischen Datenträgern (KeyCards) über das Internet oder sonstige elektronische Medien abgewickelt.

Ein Weiterverkauf von vergünstigten Tickets an Dritte ist verboten!

Eine nachträgliche Verlängerung und/oder Verschiebung des Leistungszeitraumes von Tickets ist nicht möglich.

4. Besondere Bedingungen für den elektronischen Bestellvorgang

4.1. Dateneingaben und Haftung für Falscheingaben

Eine Buchungsmöglichkeit besteht nur nach vollständiger und korrekter Eingabe aller im Buchungsfenster vorhandener Pflichtfelder. Urkunden- bzw. Dokumentenfälschung und Falschangaben von Jahrgangsdaten bzw. die vorsätzliche Falscheingabe einer Personengruppe im Ski amadé Online Ticketshop hat den ersatzlosen Entzug der Berechtigung und den Beförderungsausschluss zur Folge und wird zudem mit einer Mehrgebühr von € 50,00 sowie dem Entgelt zum Volltarif des ordnungsgemäßen Kartenwertes und mit Anzeige geahndet. Die Geltendmachung weitergehender Schadenersatzansprüche durch Ski amadé bleibt davon unberührt.

Für den Bezug von ermäßigten Leistungen (Kind, Jugend, U25) ist ohne Ausnahme ein Altersnachweis mitzuführen. Der Kunde ist verpflichtet Ski amadé über eine Veränderung seiner Kommunikationsdaten nach der Buchung, insbesondere eine Veränderung seiner Kontaktdaten (Name und E-Mail-Adresse) zu informieren. Verstößt der Kunde gegen diese Verpflichtung, haftet er Ski amadé für die daraus allenfalls entstehenden Schäden. Weiters kann sich der Kunde gegenüber Ski amadé nicht darauf berufen, dass ihm von Ski amadé anhand der vom Kunden ursprünglich angegebenen Kommunikationsdaten übermittelte Mitteilung nicht zugegangen sind. Zu einem Vertragsrücktritt ist Ski amadé aufgrund eines Verstoßes des Kunden gegen die Verpflichtung zur Aktualisierung der Kommunikationsdaten nicht berechtigt.

4.2. Vertragsabschluss

Die erfolgreich durchgeführte Onlinebuchung stellt ein Vertragsangebot seitens des Kunden an Ski amadé bzw. die Mitgliedsgesellschaften dar. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Bestellvorgang nach Betätigung des Buttons „Jetzt Kaufen“ nicht mehr rückgängig gemacht werden kann (siehe jedoch Punkt 5).

Nach bestätigender Prüfung der Verfügbarkeit und der angegebenen Zahlungsdaten durch Ski amadé wird die Buchungsanfrage in einer Buchungsbestätigung per Mail beantwortet. Der Vertragsabschluss tritt mit Erhalt der Buchungsbestätigung ein. Bei einem Ausfall der Netzwerkverbindung gelten ausschließlich die durch Ski amadé im Kassasystem erfassten Daten.

Vor Erhalt des gebuchten Datenträgers (Liftkarte) dient die elektronische Bestellbestätigung (E-Mail Bestätigung) von Ski amadé als einziger zulässiger Nachweis der ordnungsgemäß getätigten Buchung. Im Falle von späteren Reklamationen ist dem Personal der jeweiligen Liftgesellschaft der gebuchte Datenträger zusammen mit der Bestellbestätigung (in ausgedruckter oder elektronischer Form) oder einem Lichtbildausweis vorzuweisen.

Sollte der Kunde von der gekauften Leistung aus seiner Sphäre zuzurechnenden Gründen nicht Gebrauch machen, obwohl Ski amadé bzw. die Mitgliedsgesellschaften leistungsbereit waren, berührt dies den Vertrag nicht und enthebt den Kunden auch nicht von seiner Zahlungsverpflichtung. Die Rechte des Kunden nach Punkt 5 bleiben davon unberührt.

Reklamationen sind ausschließlich an den Betreiber der jeweiligen Liftgesellschaft zu richten. Für Anwenderprobleme bei der Buchung, Probleme mit der Lieferung oder sonstige Schwierigkeiten kann die Ski amadé Service-Hotline in Anspruch genommen werden.

Die „Ski amadé GmbH“ tritt lediglich als Vermittler auf. Der Liftpassverkauf erfolgt im Namen und für Rechnung der jeweiligen Liftgesellschaft.

Ob Ski amadé über den Online Ticketshop an Kunden Vergünstigungen und sonstige Vorteile (zB Frühbuchervorteile) gewährt, obliegt alleine der Disposition von Ski amadé und haben Kunden darauf keinen Rechtsanspruch. Kommt es zu einem technischen Ausfall des Ticketshops und können Kunden für die Zeit des Ausfalles angebotene Vergünstigungen und sonstige Vorteile über den Online Ticketshop nicht erwerben, so ist Ski amadé nicht verpflichtet, dem Kunden nachträglich einen (finanziellen) Ausgleich oder Ähnliches zu verschaffen, sofern der Kunde Tickets ohne angebotene Vergünstigungen und sonstige Vorteile erwirbt.

4.3. Bezahlung

Der Kauf im Online Ticketshop erfolgt mittels Bezahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard), mittels Online Überweisung (Sofortüberweisung/Sofort AG oder iDEAL).

ALL-IN Cards sind nur mit aktuellen Fotos buchbar.

Die KeyCard-Depotgebühr beträgt EUR 3,00 und wird bei Buchung einer KeyCard gemeinsam mit dem Rechnungsbetrag eingehoben. Alle gelieferten Waren bzw. Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Ski amadé und Ihren Mitgliedsgesellschaften.

4.4. Buchungsverarbeitung

Ski amadé bedient sich bei der technischen und finanziellen Abwicklung der elektronischen Buchung direkt oder indirekt verschiedener Partner, dazu gehören z.B. die Fa. SKIDATA Austria GmbH (www.skidata.com), die Fa. PAYONE GmbH (www.payone.at), die Fa. elements.at (www.elements.at), die Fa. Incert eTourismus GmbH & Co KG (www.incert.at) und die Fa. Kubeos GmbH (www.kubeos.at). Diese Unternehmen treten aber in keine direkte Vertragsbeziehung mit dem Kunden, sofern eine solche nicht aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage schon besteht. Im Zuge des Buchungsvorganges kann es auch zur Weiterleitung auf Webseiten dieser Unternehmen kommen, für deren Inhalt das jeweilige Unternehmen selbst verantwortlich ist.

Art und Umfang der gebuchten Leistung sind zudem an die allgemeinen Tarif- und Beförderungsbestimmungen der Liftgesellschaften in Ski amadé gebunden.

4.5. Versand

Bei Bestellung einer KeyCard muss der postalische Lieferzeitraum berücksichtigt werden (ca. 3-5 Werktage im Inland, Ausland 8-15 Werktage). Sofern der Kunde im Bestellvorgang auf die voraussichtliche Lieferzeit hingewiesen wird, trifft Ski amadé keine Haftung dafür, wenn der Kunde KeyCards für ein noch innerhalb des angegebenen Lieferzeitraums liegendes Datum erwirbt und diese tatsächlich nicht rechtzeitig zum geplanten Nutzungsdatum eintreffen.

5. Rücktrittsrecht und Stornorecht

5.1. Allgemein

Ski amadé hat das Recht, Bestellungen und Buchungen jederzeit zu stornieren und vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde gegen die Vertragsbedingungen verstößt oder diese zu umgehen versucht. Bei geringfügigen Verstößen hat Ski amadé den Kunden einmalig zur Einhaltung der Vertragsbedingungen aufzufordern. In diesem Fall ist eine Stornierung erst bei erneutem Zuwiderhandeln möglich. Nicht geringfügig ist die vorsätzliche Falscheingabe von Daten.

5.2. Rücktrittsrecht für Verbraucher

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, so kann der Kunde gemäß § 11 Abs 1 Fernabsatz- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG) von dem Online Ticket Kauf innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. In diesem Fall ist eine Benützung des Ticktes für den Leistungszeitraum unzulässig und ist bei Zuwiderhandeln des Kunden eine Stornierung nicht möglich; eine Stornierung ist ausschließlich für ungenützte Tickets möglich. Die Frist beginnt mit jenem Tag, an dem der Kunde die Buchungsbestätigung per Mail erhält. Die Rücktrittserklärung hat folgenden Mindestinhalt aufzuweisen:

- Erklärung des Widerrufs
- Bestellnummer
- Datum des Erhalts der Buchungsbestätigung per E-Mail
- Datum der Rücktrittserklärung
- Name und Anschrift des Kunden

Die Rücktrittserklärung ist gegenüber Ski amadé (per Email: skiticket@skiamade.com) schriftlich zu erklären. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittserklärung kann mittels Muster-Widerrufsformular auch elektronisch erfolgen.

[Das Muster-Widerrufsformular ist hier abrufbar.](#)

Ski amadé wird die vom Kunden geleistete Zahlung unverzüglich, spätestens nach 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung rückerstatten. Für die Rückzahlung werden jene Zahlungsmittel und Zahlungsdaten (zB IBAN/Kreditkartennummer) verwendet, die der Kunde bei seiner ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung fallen keine Entgelte an.

Möchte der Kunde ein online Ticket buchen, welches ihn zur Benützung von Liftanlagen und Pisten in einem Leistungszeitraum berechtigt, der vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist liegt, so hat der Kunde dieses Verlangen nach einer vorzeitigen Vertragserfüllung gemäß § 10 FAGG ausdrücklich zu erklären. Dazu ist Folgendes zu beachten:

- Beginnt dementsprechend der Leistungszeitraum des Tickets noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist und erklärt der Kunde innerhalb seiner 14-tägigen Rücktrittsfrist, aber noch vor Ende des Leistungszeitraumes, den Rücktritt vom Vertrag, so hat der Kunde gem. § 16 FAGG der Ski amadé einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtticketbetrag verhältnismäßig den bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

- Beginnt dementsprechend der Leistungszeitraum des Tickets noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist und endet der Leistungszeitraum noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist, so steht dem Kunden nach Ende des Leistungszeitraumes gem. § 18 Abs 1 Z 1 FAGG kein Rücktrittsrecht mehr zu.

Hat der Kunde seinen Rücktritt erklärt, so ist die Benützung des Tickets untersagt und wird das Ticket durch Ski amadé gesperrt.

Tickets in Verbindung mit der beim Onlinekauf angegebenen KeyCard berechtigen den Kunden im Rahmen des von ihm online gebuchten Umfangs zur Benützung der Liftanlagen und Pisten zu, so nicht ausdrücklich anders angegeben, konkreten, im Zuge des Ticket-Kaufs spezifizierten Terminen. Der Kunde kann die gewünschten Termine bei Ticketbestellung aus den jeweils verfügbaren Terminen auswählen. Eine Verschiebung der Termine oder Verlängerung des Leistungszeitraumes ist nach Vertragsabschluss nicht mehr möglich. Eine Einlösung des Tickets ist, so nicht ausdrücklich anders angegeben, nur zu dem ausgewählten Zeitpunkt möglich. Eine verspätete Einlösung ist nicht möglich - das Ticket wird diesen Falls ungültig.

5.3. Stornorecht des Kunden (Stornogarantie)

Ski amadé räumt den Kunden im Rahmen des Bestellvorganges bei ausgewählten Tages- und Mehrtagestickets die Möglichkeit ein, eine entgeltliche Stornogarantie zu erwerben. Kann eine Stornogarantie für ein Ticket erworben werden, wird diese Möglichkeit beim Bestellvorgang angezeigt. Wird während dem Bestellvorgang die Möglichkeit des Erwerbs einer Stornogarantie nicht angezeigt, ist für das Ticket keine Stornogarantie verfügbar. Ein nachträglicher Erwerb einer Stornogarantie ist jedenfalls ausgeschlossen.

Ein Kunde, der ein Ticket mit Stornogarantie erworben hat, kann bis zu 2 Tage vor Beginn des ausgewählten Leistungszeitraumes (z.B. Ticket gültig ab Samstag, Stornogarantie kann bis Mittwoch 23:59 angefragt werden) den Vertrag – unter Berücksichtigung der nachstehenden Bestimmungen – ohne Angabe von Gründen stornieren. In diesem Fall ist eine Benützung des Tickets für den Leistungszeitraum unzulässig und ist bei Zuwiderhandeln des Kunden eine Stornierung nicht möglich; eine Stornierung ist ausschließlich für ungenützte Tickets möglich.

Eine Stornierung hat ausschließlich per E-Mail an skiticket@skiamade.com oder über das zur Verfügung gestellte [Formular](#) zu erfolgen, andernfalls diese keine Wirksamkeit entfaltet. Wird die Stornierung per E-Mail an die genannte Adresse oder per Formular vorgenommen, erhält der Kunde eine Stornierungsbestätigung.

Kommt es zu einer zulässigen Stornierung, wird der vom Kunden bezahlte Ticketpreis an diesen rückerstattet. Die Stornogebühr verbleibt bei Ski amadé. Die KeyCard-Depotgebühr zählt nicht als Teil des Ticketpreises und wird auch im Falle einer Stornierung nur bei tatsächlicher Rückgabe der KeyCard an Ski amadé zurückbezahlt.

Für die Rückbuchung des bezahlten Ticketpreises werden jene Zahlungsmittel und Zahlungsdaten (zB IBAN/Kreditkartennummer) verwendet, die der Kunde bei seiner ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Sollte eine Rückbuchung aus Gründen, die in der Sphäre des Kunden liegen (insbesondere wegen einer Bank- bzw Kreditkartenkontosperre oder eines geschlossenen Kreditkarten- bzw Bankkontos) fehlschlagen und Ski amadé dadurch mit Kosten belastet werden, so hat der Kunde die daraus resultierenden Kosten (zB Kosten einer Rückbuchung und/oder neuerlicher Anweisung) vollumfänglich zu tragen.

6. Haftung/Schäden

Eine Fehlfunktion eines Liftpasses ist umgehend an der nächstgelegenen Kasse zu melden. Spätere Reklamationen hinsichtlich Funktion und Verrechnung können nicht berücksichtigt werden. Verlorene oder vergessene Liftpässe werden von Ski amadé nicht ersetzt. Ein Schadenersatz für defekte Datenträger wird ausgeschlossen, sofern der Kunde in einer für die Überprüfung notwendigen, angemessenen Zeit vor Ort an der Kasse eine andere Zugangsberechtigung erhält.

7. Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO

Ski amadé verarbeitet personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Partnern, Kunden und Lieferanten zum Zweck der Erbringung der geschäftlichen Tätigkeit und der Erfüllung damit verbundener gesetzlicher sowie vertraglicher Anforderungen.

Die ausführliche Datenschutzerklärung von Ski amadé finden Sie hier bzw. unter folgender URL: <https://www.skiamade.com/de/agb/datenschutzrichtlinie>

7.1. Information gemäß DSGVO, Art. 13 und Art. 14 zu „Photocompare“

Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zweck der Zutrittskontrolle ein Referenzfoto des Liftkarteninhabers/der Liftkarteninhaberin beim erstmaligen Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt wird. Dieses Referenzfoto wird durch das Liftpersonal mit denjenigen Fotos verglichen, welche bei jedem weiteren Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt werden.

Das Referenzfoto wird sofort nach Ablauf der Gültigkeit der Liftkarte gelöscht, die sonstigen Fotos spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Durchschreiten eines Drehkreuzes.

Es wird darauf hingewiesen, dass auch die Möglichkeit besteht, Liftkarten zu erwerben, welche technisch so konfiguriert sind, dass beim Durchschreiten des Drehkreuzes kein Foto angefertigt wird, hierbei jedoch mit Stichprobenkontrollen durch das Liftpersonal gerechnet werden muss.

8. Aufladung eines vorhandenen Datenträgers

Der Kunde ist für die korrekte Eingabe der Daten, insbesondere der Datenträgernummer allein verantwortlich und nimmt zur Kenntnis, dass bei fehlerhafter Eingabe die Freischaltung des Datenträgers nicht funktioniert. Die Datenträgernummer befindet sich auf der Rückseite der KeyCard.

Bei Aufladung einer vorhandenen KeyCard kann die gebuchte Leistung frühestens 30 Minuten nach Erhalt der Durchführungsbestätigung in Anspruch genommen werden. Ab diesem Zeitpunkt wirkt die Freischaltung des Datenträgers grundsätzlich auf allen Erstzugangsstellen der gebuchten Freizeiteinrichtung.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es aufgrund der notwendigen Datenübertragungen über das Internet und über sonstige Datenleitungen bei der Freischaltung des Datenträgers ausnahmsweise zu Problemen kommen kann, ohne dass daraus irgendwelche Rechtsfolgen abgeleitet werden können, sofern die Benützungsmöglichkeit der Liftanlage auf andere Weise sichergestellt werden kann.

Gewährleistung für Mängel bei der Freischaltung eines funktionsfähigen Datenträgers nach ordnungsgemäß durchgeführter Buchung erfolgt nur durch neuerlichen Versuch des

Ladevorgangs des Datenträgers vor Ort durch das Personal der jeweiligen Liftgesellschaft oder durch Ausfolgung einer anderen tauglichen Zugangsberechtigung. Ist der Datenträger nicht funktionsfähig, muss vom Kunden allenfalls ein neuer Datenträger erworben werden. War der Buchungsvorgang nur durch Eingabe fehlerhafter oder unvollständiger Datenträgernummern nicht korrekt, kann die Buchung entweder mit Hilfe des Personals korrigiert oder eine andere Zugangsberechtigung ausgestellt werden. In allen Reklamationsfällen muss vom Kunden jedenfalls die Durchführungsbestätigung vorgelegt werden, da ansonsten eine Gewährleistung oder kostenlose Neuausstellung einer Zugangsberechtigung abgelehnt werden kann.

9. Anwendbarkeit der Allgemeinen Tarifbestimmungen, Salvatorische Klausel

Neben diesen AGB gelten auch beim Erwerb von Tickets über den Online Ticketshop die Allgemeinen Tarifbestimmungen von Ski amadé und der Mitgliedsgesellschaften. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Ski amadé GmbH
GF Dr. Christoph Eisinger
Prehauserplatz 3 / A-5550 Radstadt
Tel.: +43 6452 202020
Fax: +43 6452 202024
E-Mail: info@skiamade.com

SuperSkiCard

Beim Kauf einer SuperSkiCard über den Ski amadé Ticketshop gelten neben den AGB von Ski amadé die AGB der SuperSkiCard: www.skiamade.com/agb

Stand 02.10.2023